

CASE STUDY  
AMAZON

# Optimalizace logistických postupů

KLIENT  
AmazonOBOR  
E-commerceSÍDLO  
United States, CanadaSPOLUPRÁCE  
2020+

## Problematika

Amazon.com, Inc. je americká společnost zabývající se elektronickým obchodem a cloudovými službami se sídlem v Seattlu ve státě Washington. Je jednou z firem, které začaly prodávat zboží přes internet. Je nejhodnotnější maloobchodní značkou na světě.

  
Authorized partner  
Czechia | Germany | Poland | Slovakia

## Hlavní problém

Společnost Amazon má více než 1 150 skladů / distribučních center ve Spojených státech. Když mají problém se stroji nebo zařízeními ve svých skladech, musí čekat na týmy, které jim pomohou. To způsobuje interní zpoždění a vysoké náklady.

Nyní mohli vyřešit následující palčivé problémy:



Zlepšení interní efektivity v oblasti logistiky



Snížení cestovních nákladů a prostoje na pracovišti skladech

# ŘEŠENÍ

RemoteEye je softwarové řešení používané společností Amazon, založené na



Chytré  
brýle



Telefony &  
Tablety



Počítače

sdílení informací mezi provozovateli na místě a jejich pomocným oddělením. Efektivně pomáhá jejich uživatelům při provádění obtížných úkolů a řešení poruch. Díky datům v reálném čase, která mají k dispozici, může technický tým sledovat situaci na dálku a zvýšit produktivitu svých týmů.

## PROČ AUGMENTOR?

Augmentor je autorizovaným zastoupením v oblasti technologií vzdálených služeb a inovací aplikací pro chytré telefony, tablety a chytré brýle pro trh Střední a Východní Evropy.

Náš software umožňuje uživatelům provádět náročné úkony a také zajišťuje provozní péči se vzdálenou asistencí díky sdílení informací mezi pracovníky v terénu a oddělením podpory.

Řešení jako:



zahrnují sdílení dat a znalostí v reálném čase, které umožňují zvýšit produktivitu díky výraznému snížení nákladů a prostojů strojů.



## BENEFITY

Pomůžeme vaší společnosti s nejlepšími řešeními pro vzdálenou asistenci, které vašim technikům umožní pracovat. Navíc přidávají hodnotu vašim zákaznickým službám, a vy tak můžete zpeněžit své poprodejní služby.

Víme, že mít nejlepší výkon a kvalitu služeb je pro vás důležité, a právě proto vám chceme pomoci s:

